

РОСПОТРЕБНАДЗОР
Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения

«Центр гигиены и эпидемиологии
в Смоленской области»
(ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии
в Смоленской области»)

Тульский пер., д. 12, Смоленск, 214013
тел: (4812) 38-42-04, тел/факс: (4812) 64-28-58

E-mail: sannadzorsm@mail.ru

ОКПО 75415569

ИНН/КПП 6730056159/673001001

02.11.2022

№ 67-20-02/02-20-3991-2022

На № _____

от _____

Главам муниципальных
образований г. Смоленска и
Смоленской области

*«Горячая линия» по вопросам качества
и безопасности товаров и услуг*

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» организована работа «горячей линии» для жителей Смоленской области по вопросам качества и безопасности товаров и услуг в период с 07 по 11 ноября 2022 года.

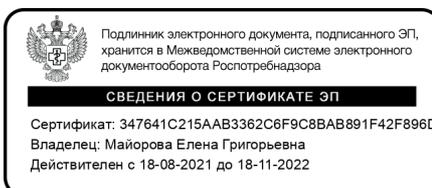
«Горячая линия» приурочена к празднованию Всемирного дня качества (World Quality Day) проводимого ежегодно во второй четверг ноября по инициативе ведущих международных организаций по качеству. Инициатором учреждения этого дня является Европейская организация качества (ЕОК) (European Organization for Quality, EOQ) при поддержке Организации Объединенных Наций (ООН). В этом году Всемирный день качества отмечается 10 ноября.

Специалисты Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» ответят на вопросы, касающиеся качества и безопасности товаров и услуг, рекомендациях по выбору качественных товаров и услуг; куда обращаться потребителю в случае обнаружения некачественного продукта/услуги.

Данную информацию предлагаем довести до населения, путём размещения на официальных сайтах администрации.

Приложение на 1 стр. в 1 экз.

Главный врач



Е. Г. Майорова

Орлова А. О.
(4812) 64-60-26

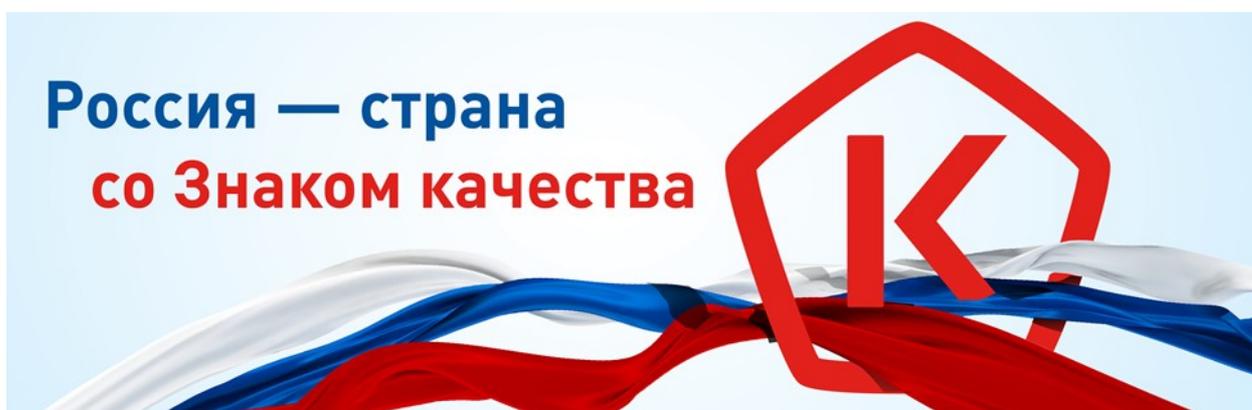


Уважаемые потребители!

Ежегодно вторая неделя ноября отмечается как Всемирная неделя качества, а второй четверг ноября – как установленный европейской организацией качества при поддержке Организации Объединенных Наций международный праздник – День качества.

В этом году День качества проводится **10 ноября**, Неделя качества продлится с 7 по 13 ноября.

В 2022 году мы отмечаем День качества под девизом «Россия — страна со Знаком качества».



Качество отдельных товаров потребительского рынка и качество жизни в целом — важные социальные вопросы, к которым необходимо привлекать внимание.

Цель Всемирного дня качества в повышении значения высокого качества продукции и услуг, а также активизации той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблеме качества. Речь идет не только о безопасности товаров для человека и окружающей среды, но и о степени удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей.

В рамках Всемирного дня качества с 07 по 11 ноября 2022 года консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области проводит «горячую линию» по вопросам качества и безопасности товаров и услуг.

Получить консультации специалистов по интересующим вопросам граждане смогут по телефону (4812) 64-60-26 по будням с 9-00 до 17-00.