**«Горячая линия» по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом**



Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» для жителей Смоленской области проводит **«горячую линию» по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом в период с 19 по 30 июня 2023 года.**

Все желающие могут получить бесплатные консультации и разъяснения по вопросам прав потребителей при получении туристических услуг, в том числе при оказании услуг авиаперевозки, в случае включения в договор об оказании туристских услуг условий, ущемляющих права потребителей, непредставлении информации, при необходимости специалисты КЦ помогут в оформлении претензий.

Консультации проводятся с 9-00 до 17-00 часов по будням по телефону: **(4812) 64-60-26**.

Дополнительно информируем, что получить консультацию можно по телефону **Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).** Операторы Единого консультационного центра работают круглосуточно, без выходных, осуществляют непрерывный прием звонков и первичную консультацию граждан.