

Приложение 1
к приказу начальника Департамента
инвестиционного развития
Смоленской области
от 25.06.2020 № 94/01-01

Положение
об организации и проведении регионального этапа всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма» на территории Смоленской
области в 2020 году

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Порядок).

2. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) ежегодно проводится отделом туризма Департамента инвестиционного развития Смоленской области.

3. Целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

4. Конкурс проводится ежегодно в два этапа - на уровне субъектов Российской Федерации (далее – региональный этап), и на федеральном уровне (далее – федеральный этап).

Перечень номинаций, подноминаций Конкурса:

- Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;

- Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);

- Лучший экскурсовод (гид) (подноминация «Гид-переводчик»);

- Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

Сроки проведения Конкурса:

1 марта – 9 августа – региональный/отраслевой этап Конкурса;

10 августа – 01 ноября - федеральный этап Конкурса, награждение победителей Конкурса.

Сроки проведения регионального/отраслевого этапа Конкурса:

8 июня – 31 июля – прием заявок на участие в Конкурсе;

1 августа - 9 августа – подведение итогов регионального/отраслевого этапа Конкурса, направление информации о победителях регионального этапа для участия в федеральном этапе Конкурса.

Участие номинантов в Конкурсе является бесплатным.

5. Конкурс на региональном уровне представляет собой очные соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий.

По каждой номинации определяются победители и призеры Конкурса. По каждой подноминации (в случае их наличия) определяется один победитель.

6. Победители и призеры регионального/отраслевого этапа Конкурса награждаются электронными дипломами от организаторов Конкурса, победители получают право продолжить участие на федеральном этапе Конкурса.

7. Результаты Конкурса, профессиональные достижения и передовой опыт победителей освещаются в средствах массовой информации.

II. Участники Конкурса

8. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

К участию в Конкурсе не допускаются победители и призеры Конкурса прошлых лет.

9. В Конкурсе могут принять участие граждане, имеющие статус Самозанятых, и Индивидуальные предприниматели при условии соответствия требованиям, указанным в п. 8 настоящего Положения.

III. Организация и проведение конкурса

10. Организационно-техническое и методическое обеспечение и координацию работы по организации и проведению конкурса осуществляет отдел туризма Департамента инвестиционного развития Смоленской области (далее – Отдел туризма).

Отдел туризма осуществляет:

- подготовку и согласование плана мероприятий по проведению регионального этапа Конкурса;
- информирование о порядке и условиях проведения Конкурса;
- регистрацию и рассмотрение поступивших заявок с необходимыми материалами и документами для участия в Конкурсе;
- координацию работы по освещению в средствах массовой информации материалов о проведении Конкурса и его итогах.

Порядок проведения и оценки участников Конкурса регионального этапа определяется настоящим Положением.

10.1. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане и индивидуальные предприниматели направляют в Отдел

туризма документы и материалы, указанные в Приложении 1 к настоящему Положению, с описью.

10.2. Организации вправе подать заявку на участие в Конкурсе по одной или нескольким номинациям/подноминациям одновременно.

10.3. Прием и регистрация заявок осуществляется по адресу: 241014, г. Смоленск, ул. Энгельса, д.23, каб. 201, тел.: (4812)20-55-25, с понедельника по пятницу - с 9 часов 00 минут до 17 часов 30 минут, перерыв - с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут, с копией на адрес электронной почты krylova@smolinvest.com с пометкой «Лучший по профессии в индустрии туризма 2020».

11. С учетом результатов рассмотрения заявок на участие в Конкурсе по номинациям/подноминациям Конкурса формируются перечни участников Конкурса.

12. Перечень участников Конкурса не формируется и Конкурс по номинации/подноминации считается несостоявшимся, если в отдельной номинации/подноминации подано не более одной заявки.

13. В целях проведения регионального этапа Конкурса Отдел туризма формирует региональную конкурсную комиссию (далее – Конкурсная комиссия).

При проведении регионального этапа Конкурса Конкурсная комиссия использует Рекомендации по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», разработанные Федеральным агентством по туризму.

14. При проведении работ по оценке результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей Конкурсная комиссия использует Рекомендации по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», разработанные Федеральным агентством по туризму.

15. Конкурс включает выполнение участниками Конкурса теоретического задания по каждой номинации/подноминации Конкурса.

Теоретическое задание предлагается в форме тестов и включает проверку теоретических знаний участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

Вопросы, включаемые в тесты, разрабатываются и утверждаются Конкурсной комиссией.

Тестирование проводится очно. Информация о месте и времени проведения тестирования доводится до каждого участника индивидуально по телефону, указанному в заявке.

Оценка теоретических знаний участников Конкурса учитывает особенности рабочих процессов, знание передовых приемов и методов труда, современных технологий, соответствие требованиям и нормам профессиональной этики.

16. Результаты работ по оценке результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей фиксируются в оценочных листах, ведомостях и протоколах по формам, указанным в Приложениях 1.3–1.5 к настоящему Положению. Порядок Приложений к настоящему Положению соответствует хронологическому порядку проведения регионального этапа Конкурса.

17. Конкурсная комиссия рассматривает результаты выполненных работ, а также представленные организациями документы и материалы, принимает решение о победителях и призерах Конкурса и о номинировании победителей Конкурса на

федеральный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

18. Критерии и методика оценки участников Конкурса:

18.1. Для оценки участников Конкурса по каждой номинации используются следующие критерии:

- правильность ответов при выполнении письменного тестирования;

- полнота ответов при выполнении письменного тестирования.

18.2. Оценка осуществляется по 5-балльной шкале по каждому из критериев, указанных в пункте 18.1 настоящего Положения.

18.3. Общая итоговая оценка каждого участника Конкурса рассчитывается как сумма баллов по каждому критерию.

19. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения Смоленской области в 2020 году»;

- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму Смоленской области в 2020 году», «Лучший менеджер по детско-юношескому туризму Смоленской области в 2020 году», «Лучший специалист в сфере доступного туризма Смоленской области в 2020 году»;

- «Лучший экскурсовод (гид) Смоленской области в 2020 году», «Лучший гид-переводчик Смоленской области в 2020 году».

20. Победители (участники, занявшие 1 место) получают право продолжить участие в федеральном этапе Конкурса. Информация о победителях Конкурса на региональном этапе направляется Отделом туризма в Федеральное агентство по туризму для участия в федеральном этапе Конкурса в срок до дня окончания регионального этапа Конкурса включительно.

21. Освещение регионального этапа Конкурса осуществляется Отделом туризма с привлечением региональных средств массовой информации.

Приложение 1
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»,
утвержденному приказом начальника
Департамента инвестиционного
развития Смоленской области
от 05.06.2020 № 94/01-01

ПЕРЕЧЕНЬ

документов, включаемых в заявку для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»

- 1) Заявление организации-работодателя, в котором указываются наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтовом адресе, номере контактного телефона организации, иных возможностях оперативной связи, наименование номинации и/или подноминации Конкурса (самозанятыми гражданами и индивидуальными предпринимателями не предоставляется).
- 2) Анкета участника с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи. Анкета предоставляется в формате .jpeg (скан-копия) и .doc, .docx (в редактируемом формате).
- 3) Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.
- 4) Характеристика на участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.
К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.
Дополнительные документы (предоставляются по желанию участника Конкурса):
- 5) Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.
- 6) Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта (посредством систем электронного файлообмена).
- 7) Иные документы на усмотрение заявителя, подтверждающие его профессиональные достижения.

Приложение 1.1
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»,
утвержденному приказом начальника
Департамента инвестиционного
развития Смоленской области
от 05.06.2020 № 94/01-01

**Форма заявления об участии во Всероссийском конкурсе профессионального
мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» по
номинации/подноминации»**

(наименование уполномоченного органа
субъекта Российской Федерации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации/подноминации

Настоящим _____

(наименование юридического лица)

адрес _____

ИНН _____

контактные телефоны; факс; адрес эл. почты; официального сайта:

(указать)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма»,
проводимом в 20__ году, по номинации

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.
В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные
рекомендациями по организации и проведению Всероссийского конкурса
профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1. _____

2. _____

...

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней документов подтверждаем и гарантируем.

Контактные телефоны; факс; адрес эл. почты; официального сайта:

(указать)

Руководитель организации/

Индивидуальный
предприниматель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Участник конкурса

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение 1.2
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»,
утвержденному приказом начальника
Департамента инвестиционного
развития Смоленской области
от 05.06.2020 № 94/01-01

АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурс) по номинации _____
(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения _____

2. Паспортные данные _____

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии) _____

4. Стаж работы в сфере туризма _____

5. Образование и специальность по диплому _____

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование образовательной организации _____

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии) _____

(дата, наименование образовательной организации, тема повышения квалификации)

8. Контактная информация _____

(индекс, адрес места жительства, ОБЯЗАТЕЛЬНО контактный номер телефона участника, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и ОБЯЗАТЕЛЬНО личный адрес электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

Дата: « ___ » _____ 20__ г.

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение 1.3
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастера
работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»,
утвержденному приказом начальника
Департамента инвестиционного
развития Смоленской области
от 05.06.2020 № 94/01-01

**Ведомость результатов выполнения теоретического задания участником регионального/отраслевого этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастера работников сферы туризма «Лучший по профессии в
индустрии туризма» по номинации _____**

| Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации (филиала) | Задание 1 | Задание 2 | Задание 3 | Задание 4 | | Сумма баллов участника |
|---|--------------|-----------|-----------|-----------|------|---------------------------|
| | | | | | | |

Председатель конкурсной комиссии

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О)

Члены конкурсной комиссии

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О)

Секретарь конкурсной комиссии

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О)

Приложение 1.4
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»,
утвержденному приказом начальника
Департамента инвестиционного
развития Смоленской области
от 05.06.2020 № 94/Д1-01

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ

оценки участников регионального/отраслевого этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

В _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

« ____ » 20 ____ г.

по номинации: _____

| № п/п | Номинация | Ф.И.О. участника конкурса, наименование организации (филиала) | Сумма баллов | Место |
|-------|-----------|---|--------------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Председатель

Конкурсной комиссии _____
(Ф.И.О., должность)

Члены Конкурсной комиссии: _____
(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии _____
(Ф.И.О., должность)

Приложение 1.5
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»,
утвержденному приказом начальника
Департамента инвестиционного
развития Смоленской области
от 05.06.2020 № 94/01-01

ПРОТОКОЛ №
о выдвижении номинантов на Всероссийский конкурс профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

от _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

« ____ » _____ 20__ г.

Председатель
Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

Члены
Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии _____
(Ф.И.О., должность)

1. Рассмотрение результатов конкурсного отбора и выдвижение кандидатур для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в

(наименование субъекта Российской Федерации)

проводилось в _____
(указать место проведения)

2. Конкурсная комиссия рассмотрела результаты конкурсного отбора и приняла следующие решения:

I. _____
(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации

(наименование номинации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____.
(наименование субъекта Российской Федерации)

II. _____
(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации

(наименование номинации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____.
(наименование субъекта Российской Федерации)

III. ...

Председатель
Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

Члены
Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии _____
(Ф.И.О., должность)