



Публичное акционерное общество  
«Межрегиональная распределительная  
сетевая компания Центра»

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»  
ул. Тенишевой, д. 33, г. Смоленск, Россия, 214019  
тел.: +7 (4812) 42-95-59, факс: +7 (4812) 42-95-12,  
Прямая линия энергетиков: 8-800-50-50-115,  
e-mail: [smolenskenergo@mrsk-1.ru](mailto:smolenskenergo@mrsk-1.ru), <http://www.mrsk-1.ru>  
ОКПО 00107436, ОГРН 1046900099498  
ИНН/КПП 6901067107 /673102001

11.06.2020 № МР1-СМ/34-1/3782

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам Администраций  
(согласно рассылке)

Об изменении номера  
телефона мессенджера Viber

Информирую Вас о том, что в компании «Россети Центр» изменился номер телефона мессенджера Viber, используемого Контакт-центром для приема **текстовых сообщений потребителей об отключениях электроэнергии**: +7 (915) 369-69-69.

На основании вышеизложенного, прошу разместить указанную информацию на досках объявлений и сайте Администрации.

Обратная связь «Россети Центр»:  
прямая линия энергетиков: **8-800-50-50-115**  
короткий номер: **13-50**

Мессенджер: текстовые сообщения  
об отключениях электроэнергии (Viber):  
**+7 915-369-69-69**



С уважением,  
начальник управления  
взаимодействия с клиентами

А.А. Войцеховский