

11.06.2020 № МР1-СМ/34-1/3783

На № _____ от _____

Главам Администраций
(согласно рассылке)

О сервисе сообщений об отсутствии
электроэнергии на сайте компании

В ПАО «МРСК Центра» реализован сервис круглосуточного интернет-информирования граждан о причинах отсутствия электроэнергии.

Самостоятельно узнать о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения, отправив запрос об отсутствии электроэнергии, можно на сайте компании www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage>.

Если информация об отключении электроэнергии на момент запроса отсутствует, ответ с информацией о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения потребитель получит по электронной почте.

В целях популяризации альтернативных источников получения информации о ходе аварийно-восстановительных работ и восстановлении электроснабжения, о возможности использования данного сервиса на сайте ПАО «МРСК Центра» прошу Вас разместить баннер «Передача сообщений об отключениях электроэнергии» и информационное сообщение на Вашем сайте

С уважением,
начальник управления
взаимодействия с клиентами



А.А. Войцеховский